

7e zaak: Sportinfrastructuur aangevraagd door raadslid Yves VERBERCK

De gemeenteraad hoort de volgende tussenkomst van raadslid Yves VERBERCK over de sportinfrastructuur:

"De laatste dagen worden wij weer geconfronteerd met verschillende problemen binnen onze sportinfrastructuur.

Vooreerst was er de noodgedwongen sluiting van het zwembad 'Pierebad' in Strombeek-Bever van dinsdag 9 tot en met 12 januari 2018 en dit wegens een technisch defect aan het chloreringssysteem.

Op woensdag 17 en donderdag 18 bleef het gemeentelijk zwembad Pierebad dan weer dicht in de voormiddag. Er was een personeelstekort door te veel ziektegevallen. Het bleek ook nog eens onmogelijk om voldoende vervangers te vinden.

Een geruime tijd geleden werd ook nog eens beslist om de zwemuren op de werkdagen tussen 8 en 9 uur af te schaffen voor het publiek. (Deze werden voornamelijk gebruikt door senioren).

Eind december, begin januari is dan ook nog eens de boiler die de sporthal van Humbeek voorziet van verwarming en warm water defect geraakt. Blijkbaar moet dit systeem samen met de leidingen volledig vervangen worden.

Voor de clubs die deze terreinen afhuren, is het zeer onaangenaam om in deze koude onverwarmde zaal nog hun sport te kunnen beoefenen. Voor enkele groepen werd er hier en daar een oplossing gevonden door deze naar andere sporthallen uit doen uitwijken. Enkele groepen hebben beslist om niet meer in deze zaal aan te treden zolang het probleem blijft bestaan. Een in nood geplaatst elektrisch verwarmingstoestel kan amper de temperatuur doen stijgen op het podium. Ploegen die dan nog in deze zaal sporten zien hun ledenaantallen slinken. Ook hebben zij geen mogelijkheid meer om zich nadien te douchen.

Het gevolg van dit probleem is dat de uitbating van de cafetaria ook bijna geen klanten meer over de vloer krijgt aangezien de overgebleven sporters na hun oefeningen zich thuis gaan douchen en zich niet meer in de cafetaria vertonen."

Aansluitende hierbij stelt raadslid Yves VERBERCK voor dat het schepencollege zou antwoorden op volgende vragen:

A) Zwembaden.

- Wat is de huidige stand van zaken in verband met het personeel van het zwembad.
- Hoe verklaart men het steeds terugkerend probleem van het tekort aan redders.
- Is er een noodplan voorzien door de directie/coördinator om deze problemen tijdig op te vangen?
- Waarom werd het publiek geweerd uit het Pierebad tussen 8 en 9 uur 's morgen tijdens de weekdagen?

B) Sporthal Humbeek.

- Wanneer verwacht men de herstelling van deze boiler uit te voeren? (Er doen verschillende geruchten de ronde dat dit met het krokusverlof of zelfs met het groot schoolverlof zou gebeuren).
- Gaat men de clubs een reductie toekennen op hun zaalhuur aangezien zij ondertussen ook niet meer kunnen genieten van het comfort.
- Kan er een financiële regeling getroffen worden met de uitbaatster van de cafetaria aangezien het in de huidige omstandigheden onleefbaar wordt om dit onder deze omstandigheden nog langer open te houden?

C) Sportdienst.

- Wat gebeurt er met de sportdienst nu de huidige sportfunctionaris met pensioen gaat?
- Wie zal zijn taak overnemen?
- Klopt het gegeven dat er gewerkt wordt aan een integratie van drie functies (Sport, Vrije Tijd en Cultuur)?
- Hoe zal dit zich inhoudelijk vertalen?

Schepen Tom GAUDAEN krijgt eerst het woord en dankt raadslid VERBERCK voor de gestelde vragen. Hij zal beginnen met punt B inzake de sporthal van Humbeek aangezien

de andere punten meer gaan over personeel en daar zal de gemeentesecretaris iets meer over zeggen. Daarna haalt hij het volgende aan:

- De planning is dat de herstelling zal gebeuren tijdens het krokusverlof. Het betreft hier oude ketels en na onderzoek is er gebleken dat er eerst een asbestinventaris moest gebeuren. Die is ondertussen uitgevoerd en vóór de herstelling dient eerst een gespecialiseerde firma de asbestsanering te doen.
- De reductie van de zaalhuur wordt inderdaad overwogen, in het schepencollege is er een principiële akkoord, maar dit moet nog verder uitgezocht worden. Wel kan ik zeggen dat er naast de aanwezigheid van elektrische vuren, sinds dit weekend ook warmteblazers worden ingezet in de sporthal.
- Dit wordt op het volgende directiecomité van Autonoom Gemeentebedrijf besproken. Wel vind ik raar dat u de term onleefbaar vernoemt, u mag me straks altijd eens komen vragen naar de huurprijs. Er is ook goed nieuws voor de uitbaatster, de beloofde stoelen worden binnenkort geleverd. Dat maakt het toch weer wat meer leefbaar, denk ik.

Gemeentesecretaris Hans HABILS krijgt het woord en stelt het volgende:

"De problematiek van de verwarmingsinstallatie van de sporthal kan niet los worden gezien van deze van de verwarming van de school. Verwarming van de school en van de sportzaal komen samen in één schouw en wat men mij daarover zegt, is dat de verwarming van de school wel in leven wordt gehouden, maar net zo goed aan vervanging toe is. Beide installaties moeten samen vervangen worden omdat deze in één schouw uitkomen. Men kan niet één ketel laten draaien en de andere vervangen. Voor de vervanging van een oude ketel door een nieuwe hoogrendementsketel moet er immers een buis door de schouw getrokken worden. Daarna is het onmogelijk om deze schouw nog verder te gebruiken voor het evacueren van de rookgassen van een oude ketel. Dit is ook de reden waarom de reparatie zal doorgaan in de Krokusvakantie aangezien dit de minste gevolgen teweegbrengt voor de school.

In verband met de personeelsproblematiek in het zwembad is het zo dat er in de personeelsformatie is 13 vte reddend personeel voorzien. Reddend personeel betreft zwembadcoördinatoren, redders en zwembadtoezichters. Van deze 13 vte zijn 9,89 vte ingevuld, waarvan 8,69 vte effectief wordt gepresteerd ingevolge de toekenning van loopbaanonderbrekingen en andere verlofstelsels. De effectieve prestaties worden heden geleverd door:

- 0,80 vte zwembadcoördinator (C1-C3);
- 3 vte redders (D1-D3);
- 4 vte zwembadtoezichters (E1-E3);
- 0,89 vte jobstudenten (redders en toezichters).

In de personeelsformatie is 2,80 vte schoonmaakpersoneel voor het zwembad voorzien. Heden is er effectief 3,80 vte schoonmaakpersoneel tewerkgesteld, waarvan 1 persoon met een tijdelijk contract van 1 jaar om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen, de toezichters kunnen zich meer op toezichtstaken toeleggen.

De administratieve ondersteuning van het zwembad wordt heden opgevangen door de kassierster (D1-D3), die een waarnemingstoelage ontvangt als administratief medewerkster (C1-C3). Ook het administratief personeel van de Sportdienst ondersteunt de werking van het zwembad. De functie van zwembadbeheerder (B1-B3), die normaliter in eerste lijn verantwoordelijk is voor de organisatie van het bad en de aansturing van het personeel, is heden niet ingevuld gezien het recente ontslag van deze titularis. Voorlopig worden deze taken ondervangen door de beleidsmedewerker Sport (B1-B3) en de aangestelde interim-manager waarover straks meer informatie.

Het beroep van redder is sinds 2010 een knelpuntberoep. Ook in Grimbergen ervaren we de gevolgen hiervan. Sinds 2008 zijn er 17 officiële procedures geweest voor de betrekking van redder (D1-D3), en 4 verkorte procedures. Bij een vacature zijn er doorgaans weinig kandidaten, en de aanleg van een wervingsreserve is bijna nooit mogelijk. Alle geslaagde kandidaten worden onmiddellijk aangesteld. Een bijkomende moeilijkheid is dat veel kandidaten overgekwalificeerd zijn, namelijk zij hebben een diploma bachelor LO en voeren de job van redder uit als tussenoplossing in afwachting van een vaste job op B-niveau of als leerkracht LO. Ook het systeem waarbij zwembadtoezichters (E1-E3) worden aangeworven en de mogelijkheid krijgen om het brevet van Hoger Redder te behalen, om nadien deel te nemen aan een officiële

aanwervings- of bevorderingsprocedure voor redder, heeft nog maar weinig resultaten opgeleverd. Concreet is er maar één personeelslid dat hiervan gebruik heeft gemaakt. Om aan het voortdurende personeelstekort tegemoet te komen en om kandidaten zo snel mogelijk aan te werven, zodat ze – wanneer ze op verschillende plaatsen solliciteren – niet eerder bij een andere werkgever aan de slag kunnen, werd een "snelpcedure" voor aanwerving geïmplementeerd:

- *kandidaten die zich spontaan aanbieden voor de functie van redder, worden onmiddellijk door de dienst PEO uitgenodigd voor een beperkte proef. Als ze hiervoor slagen, worden ze aangeworven met een arbeidsovereenkomst voor een bepaalde tijd. Nadien kunnen ze dan deelnemen aan een officiële procedure om hun tewerkstellingssituatie te regulariseren.*

Recent werden – naar aanleiding van het huidige personeelstekort - de volgende acties ondernomen voor het aantrekken van bijkomend reddend personeel:

- *het plaatsen van een "pop up" op de gemeentelijke website,*
- *voorbereiding artikel in gemeentelijke Informatiemagazine, verschijning begin februari 2018,*
- *aanschrijven van het spontaan sollicitantenbestand voor de vacature van redder (zijn wel personen die reeds verschillende keren werden opgeroepen ...),*
- *de personeelsleden van het zwembad / de Sportdienst maken de vacature ook bekend binnen hun netwerk.*

Zoals reeds aangehaald is redder een knelpuntberoep – we zien dat er weinig kandidaten zijn bij een vacature – te weinig kandidaten om alle vacatures in te vullen – er kan nooit een wervingsreserve aangelegd worden. Het grote personeelsverloop wordt heden onderzocht, maar een reden is zeker dat vele redders overgekwalificeerd zijn (B-niveau) en de job slechts uitoefenen in afwachting van het vinden van een job die aansluit bij hun opleidingsniveau. Er is door de personeelsdienst een onderzoek uitgevoerd naar de tewerkstellingssituatie van het reddend personeel in de omliggende zwembaden in de regio, maar hieruit bleek niet dat deze tewerkstellingssituaties merkkelijk beter waren. De meeste redders worden vergoed op D-niveau (blijkt ook uit een onderzoek van ISM i.s.m. de VDAB), en in sommige besturen worden ze zelfs niet als bedienden, maar wel als arbeiders tewerkgesteld. Het grote personeelsverloop moet wel verder onderzocht worden. In dit kader zal er binnenkort ook een psychosociaal onderzoek uitgevoerd worden. Ook de heden aangestelde interimmanager zal met de redders individuele gesprekken voeren en een werkgroep organiseren met de zwembadtoezichters. Mogelijks leveren ook deze gesprekken meer inzichten.

Wat betreft een noodplan van de directie/coördinator om de personeelsproblemen tijdig op te vangen werden vorige week de volgende aanpassingen aan de planning van het zwembadpersoneel doorgevoerd om de huidige openingsuren van het Pierebad te behouden:

- *het week/uurschema van de redders en de coördinator werd aangepast: bedoeling is om*
 - *de redders te laten beginnen op momenten dat het zwembad open is: ze beginnen dus niet meer om 7 uur s 'morgens, maar om 8.00 uur à 8.30 uur of 9.00 uur. Schoonmaak, onderhoud, etc. worden door de toezichters gedaan;*
 - *niet te raken aan de openingsuren van het zwembad.*
- *het nieuwe schema gaat in vanaf maandag 22 januari tot 15 april 2018;*
- *als we in de tussentijd redders kunnen aantrekken, zullen we het schema natuurlijk aanpassen.*
- *we hebben verschillende opties bekeken, inclusief het eventueel sluiten op bepaalde dagen van de week, het verminderen van schoolzwemmen, etc., maar deze ingrepen zijn geen oplossing en dus is bovenstaande optie het beste (het niet doorgaan van het schoolzwemmen vorige week woensdag en donderdag was het gevolg van ziekte van een vaste redder).*

Wat betreft de personeelsbezetting worden tekorten heden verder aangevuld door jobstudenten zoals dit ook vroeger reeds gebeurde. Bedoeling is dat de aangestelde interim-manager de personeelsplanning en personeelsbehoefte in het zwembad verder onderzoekt. In het kader van de spoedprocedure zou er reeds één kandidaat binnenkort kunnen aangesteld worden.

Inzake de huidige organisatie van de werking van de Sportdienst kan het volgende worden meegegeven:

Momenteel is er door het college in zitting van 6 november 2017 een interim-manager aangesteld met als opdracht begeleiding Sportdienst". Zijn opdracht is tweeledig. Enerzijds staat hij in voor de dagelijkse begeleiding en is hij mee verantwoordelijk voor de operationele leiding, de coaching van de medewerkers en het begeleiden van het werkoverleg. Anderzijds begeleidt hij een veranderingstraject, waarbij in een eerste fase de huidige werking wordt onderzocht en geanalyseerd, wat moet resulteren in een diagnoserapport en verbeterplan en in tweede fase de verbeterprojecten op de werkvloer op de werkvloer moeten worden geïmplementeerd.

Deze interimmanager is 2 vaste dagen per week in Grimbergen aanwezig. Dit kan uitgebreid worden tot 3 dagen in het kader van bepaalde projecten. Deze consultancyopdracht loopt over een termijn van 3 maanden tot en met 5 april 2018. In de tussentijd neemt de beleidsmedewerker van de Sportdienst de dagelijkse praktische leiding over.

Wat de toekomst betreft bleek uit de laatste tussentijdse resultaten van het WERF-project een voorkeur om de beleidsdomeinen sport, cultuur en jeugd onder te brengen in een dienst Vrije Tijd. Het technisch beheer van de sportterreinen zal dan ondergebracht worden in de nieuwe technische diensten, namelijk de dienst Gebouwen, dienst Groen en dienst Wegen. Ook deze omschakeling zal verder onderzocht worden door de aangestelde consultant.

Inhoudelijk houdt dit in dat het beleidsvoorbereidend en beleidsuitvoerend luik van deze drie domeinen zullen samengebracht worden met als doel ook hier door samenwerking en een meer geïntegreerd beleid efficiëntiewinsten te boeken. Uiteindelijk zijn deze beleidsdomeinen veel met dezelfde zaken / expertises bezig: adviesraden, vrijwilligers, uitleen en reglementen, ondersteuning verenigingen, ..."

Gemeenteraadslid Yves VERBERCK krijgt wederom het woord en vraagt of schepen GAUDAEN als voorzitter van het ABGB kan praten met de uitbaatster van de cafetaria sporthal Humbeek.

Schepen Tom GAUDAEN belooft dit te doen.