

I-monitor over de digitale maturiteit van de lokale besturen in Vlaanderen: Grimbergen

Boom

Gemeente	NIS-code	naam gemeente/O CMW	Ingevuld voor:	VRIND_classificatie	aantal inwoners	gemeente VTE	OCMW VTE	GIS-TYPE (enkel gemeenten)	
Grimbergen	23025	Grimbergen	Gemeente	stedelijk gebied rond Brussel	36 524	225	130	3	
Grimbergen	23025	Grimbergen	OCMW	Gemeente en OCMW werken niet samen op vlak van ICT					

score thema informatiebeheer	23,41%	76,12
score thema beleid	18,11%	87,37
score thema processen	0,00%	100,00
score thema capaciteit	37,04%	14,36
score thema samenwerking	0,00%	0,00
score thema e-dienstverlening	6,60%	95,96

TOTAALSOM digitale maturiteit	14,25	81,72%
TYPE DIGITALE MATURITEIT	1	5

In mijn bestuur wordt er jaarlijks een beoordeling gemaakt of gebeurt er een audit van de informatieveiligheid en de daarbijhorende risico's, bijvoorbeeld op basis van het richtsnoer informatieveiligheid?	Weet niet	ja
--	-----------	----

Mijn bestuur bezit een informatieveiligheidsplan dat goedgekeurd is binnen het bestuur (bijvoorbeeld door het managementteam, college of raad)	Weet niet	ja
--	-----------	----

Mijn bestuur heeft een informatieveiligheidsconsulent		ja
---	--	----

11,1	De gebruikte data binnen mijn bestuur zijn correct en up-to-date. (score tussen 0 en 10 o.b.v. zelfevaluatie)	9	8
11,2	De gebruikte data binnen mijn bestuur zijn volledig. (score tussen 0 en 10 o.b.v. zelfevaluatie)	7	8
11,3	Data binnen mijn bestuur worden gedeeld via een gemeenschappelijke databank/server zodat elke dienst kan werken met dezelfde data. (score tussen 0 en 10 o.b.v. zelfevaluatie)	9	8
11,4	De data binnen mijn bestuur zijn voldoende beveiligd. (score tussen 0 en 10 o.b.v. zelfevaluatie)	Weet niet	8
11,5	Binnen mijn gemeente zijn er geen overlappende/dubbele databestanden. (score tussen 0 en 10 o.b.v. zelfevaluatie)	7	7
12,1	Gebruik van het adressenbestand op basis van CRAB	Eén dienst	
12,2	Gebruik van ondernemersgegevens uit VKBO of KBO	Niet	
12,3	Gebruik van persoonsgegevens uit het bevolkingsregister/rijksregister	Eén dienst	
12,4	Gebruik van de productencatalogus op basis van de IPDC	Weet niet	
12,5	Gebruik van het GIPOD (generiek informatieplatform openbaar domein)	Niet	
12,6	Gebruik van het KLIP (kabel- en leidinginformatieportaal)	Eén dienst	
12,7	Gebruik van het GRB (grootschalig referentiebestand)	Enkele diensten	
13,1	Gebruik van het adressenbestand op basis van CRAB		
13,2	Gebruik persoonsgegevens uit het bevolkingsregister/rijksregister		
13,3	Gebruik van de productencatalogus op basis van de IPDC		
13,4	Gebruik van de kruispuntbank Sociale Zekerheid		
14,1	Gebruik van het adressenbestand op basis van CRAB		Enkele diensten
14,2	Gebruik van ondernemersgegevens uit VKBO of KBO		Enkele diensten
14,3	Gebruik van persoonsgegevens uit het bevolkingsregister/rijksregister		Enkele diensten
14,4	Gebruik van de productencatalogus op basis van de IPDC		Enkele diensten
14,5	Gebruik GIPOD (generiek informatieplatform openbaar domein)		Enkele diensten
14,6	Gebruik KLIP (kabel- en leidinginformatieportaal)		Enkele diensten
14,7	Gebruik GRB (grootschalig referentiebestand)		Enkele diensten
14,8	Gebruik van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid		Enkele diensten
15,1	Levert u de maandelijkse informatie in het kader van bestuurlijk toezicht, digitaal aan het Agentschap Binnenlands Bestuur?	Weet niet	Weet niet

15,2	Geeft u informatie over de innames openbaar domein in uw gemeente door aan het Generiek Informatie Platform Openbaar Domein (GIPOD) volgens de richtlijnen van het decreet?	Neen	Weet niet
	Heeft u een gevalideerd adressenbestand?	Neen	ja
16	Informatietechnologie en informatiebeleid komen ruim voldoende aan bod in het managementteam van mijn bestuur.(bv. de ICT-professional maakt deel uit van het managementteam, het is een vast agendapunt,...)	Weet niet	ja
17	Bij belangrijke beslissingen gebeurt er een digitale impactanalyse in mijn bestuur. M.a.w. de gevolgen van een beslissing m.b.t. het informatiseringsaspect (bv. aanpassen/ vernieuwen van de benodigde	Zelden	altijd

Mijn bestuur is in staat om snel beleidsrelevante informatie digitaal aan te leveren m.b.t.:		
18,1	Aantal nieuwe bedrijven, bedrijven die gestopt zijn, bedrijven die verhuisd zijn	
18,2	Migratie (aantal nieuwe inwoners / vertrekkende inwoners)	
18,3	Aantal en aard van de gasboetes	
18,4	Aantal meldingen en klachten	
18,5	Gebruik website (het aantal bezoekers van de website)	
18,6	Aantal stedenbouwkundige aanvragen	
18,7	Doorlooptijden van stedenbouwkundige aanvragen	
18,8	Aantal leefloners in de gemeente	
18,9	Aantal cliënten in schuldbemiddeling	
18,1	Bezoekersaantallen in dienstencentra	
18,11	Aantal +75-jarigen in de gemeente	
18,12	Het bedrag van de terugvorderbare voorschotten uitgekeerd door het OCMW	

meestal
meestal
meestal
meestal
meestal
meestal
meestal
meestal
meestal
meestal
meestal
meestal
meestal

Mijn bestuur is in staat om snel beleidsrelevante informatie digitaal aan te leveren m.b.t.:		
19,1	Aantal nieuwe bedrijven, bedrijven die gestopt zijn, bedrijven die verhuisd zijn	Weet niet
19,2	Migratie (aantal nieuwe inwoners / vertrekkende inwoners)	Weet niet
19,3	Aantal en aard van de gasboetes	Weet niet
19,4	Aantal meldingen en klachten	Weet niet
19,5	Gebruik website (het aantal bezoekers van de website)	Meestal
19,6	Aantal stedenbouwkundige aanvragen	Altijd
19,7	Doorlooptijden van stedenbouwkundige aanvragen	Altijd
19,8	Aantal +75-jarigen in de gemeente	Altijd

Mijn bestuur is in staat om snel beleidsrelevante informatie digitaal aan te leveren m.b.t.:		
20,1	Migratie (aantal nieuwe inwoners / vertrekkende inwoners)	
20,2	Aantal leefloners in de gemeente	
20,3	Aantal cliënten in schuldbemiddeling	
20,4	Bezoekersaantallen in dienstencentra	
20,5	Aantal +75-jarigen in de gemeente	
20,6	Het bedrag van de terugvorderbare voorschotten uitgekeerd door het OCMW	

Hoe vaak is er binnen het bestuur overleg over strategische IT-onderwerpen?		
21,1	Met het college of bevoegde schep en of vast bureau	Weet niet
21,2	Op het managementteam	Weet niet
21,3	Op het diensthoofdenoverleg	Weet niet
21,4	Met gebruikers/gebruikersgroepen	Weet niet
21,5	Andere	
21,5	Ander, gelieve te specificeren	Weet niet

maandelijks
maandelijks
maandelijks
maandelijks

22	In het meerjarenplan van mijn bestuur wordt digitalisering substantieel genoemd als middel om doelstellingen te bereiken.	Weet niet	ja uitgebreid
----	---	-----------	---------------

23	In mijn bestuur is er een geformaliseerd IT-beleidsplan.(dit wil zeggen goedgekeurd in bv. het MAT of een politiek orgaan) 23. In mijn bestuur is er een geformaliseerd IT-beleidsplan.(dit wil zeggen goedgekeurd in bv.	Weet niet	ja
----	--	-----------	----

ja

24	Is er een schep en specifiek bevoegd voor IT?	JA	ja
----	---	----	----

ja

25,1	In mijn bestuur wordt bij elk veranderings- of optimalisatieproject het proces herbekeken in functie van mogelijke digitale dienstverlening.	Weet niet	volledig akkoord
25,2	De processen in mijn bestuur zijn volledig in kaart gebracht.	Weet niet	volledig akkoord
25,3	Het in kaart brengen van mijn processen heeft mijn bestuur geholpen bij het vereenvoudigen van producten en diensten. 25.3. Het in kaart brengen van mijn processen heeft mijn bestuur geholpen bij het vereenvoudigen van producten en diensten.	Weet niet	volledig akkoord
25,4	Het in kaart brengen van mijn processen heeft mijn bestuur geholpen bij het digitaliseren van producten en diensten.	Weet niet	volledig akkoord
25,5	Het in kaart brengen van mijn processen heeft mijn bestuur geholpen om de dienstverlening significant te verbeteren	Weet niet	volledig akkoord

In mijn bestuur zijn we met de volgende organisatiebrede digitaliseringsprojecten bezig:

26,1	Documentenbeheer	Weet niet	in gebruik
26,2	Dossierbeheer	Weet niet	in gebruik
26,3	Klantencontactbeheer	Weet niet	in gebruik
26,4	Notulenbeheer	Weet niet	in gebruik
26,5	Klachten/ meldingenbeheer	Weet niet	in gebruik
26,6	Archief	Weet niet	in gebruik

27,1	Documentenbeheer (score van 0 tot 10: zelfevaluatie)	10	9
27,2	Dossierbeheer (score van 0 tot 10: zelfevaluatie)	10	9
27,3	Klantencontactbeheer (score van 0 tot 10: zelfevaluatie)	10	9
27,4	Notulenbeheer (score van 0 tot 10: zelfevaluatie)	10	9
27,5	Klachten/meldingenbeheer (score van 0 tot 10: zelfevaluatie)	10	9
27,6	Archief (score van 0 tot 10: zelfevaluatie)	10	9

In mijn bestuur is er opleiding/training in verband met goed gebruik van IT voor:

29,1	Mandatarissen	Weet niet	onvoldoende
29,2	Management	Weet niet	neutraal
29,3	I-professionals	Weet niet	voldoende
29,4	Medewerkers	Ruim onvoldoende	onvoldoende
29,5	Burgers	Weet niet	neutraal

30	Hoeveel voltijdse equivalenten zet u rechtstreeks in op IT- en GIS-gerelateerde functies?	4	1
----	---	---	---

31	Waar in het organogram staat de IT- en GIS-dienst in uw bestuur ?	Logistieke diensten	Logistieke diensten
----	---	---------------------	---------------------

De IT-dienst is bezig met volgende taken (%):

32,1	helpdesk (algemeen)		20
32,2	technisch beheer van ICT-gebruikersmiddelen (pc's e.d.)		5
32,3	server- en netwerkbeheer en -onderhoud		2
32,4	eigen opleiding en vorming		5
32,5	geven van opleiding en vorming		1
32,6	ontwikkelen en implementeren van software		30
32,7	ict-beleid en strategie		15
32,8	administratief beheer		10
32,9	bestekken en aankopen		10
32,10	andere taken		2

Gebruiksvriendelijkheid van de IT-toepassingen is een aandachtspunt in onze informatiesystemen:

35,1	Bij het selectieproces (bijv. in bestek)	Eerder niet akkoord	volledig akkoord
35,2	Tijdens de ontwikkeling (in huis of extern)	Eerder niet akkoord	volledig akkoord
35,3	Voornamelijk tijdens het gebruik	Eerder niet akkoord	volledig akkoord

36	Mijn bestuur heeft inzicht in de mate van het gebruik van de elektronische dienstverlening ? (e-loketten)(cijfers, statistieken, kengetallen,...)	Nee	ja
----	---	-----	----

Op welke manier zijn de volgende diensten voor de burger beschikbaar?		
37,1	Aangifte van een adreswijziging	
37,2	Bewijs van woonst	
37,3	Bewonerskaart parkeren	
37,4	Buitenschoolse kinderopvang	
37,5	Gemeentelijke geboortepremie - kraamgeld	
37,6	Inschrijving sport/jeugdkampen	
37,7	Signalisatievergunning	
37,8	Stedenbouwkundig uittreksel	
37,9	Stedenbouwkundige vergunning	
37,10	Subsidie jeugdfuiven	
37,11	Toelating voor het organiseren van een straatfeest	
37,12	Uitlenen evenementenmateriaal	
37,13	Uittreksel uit huwelijksakte	
37,14	Verlenging uitgeleende bibliotheekboeken	
37,15	Inschrijving op een wachtlijst voor een woonzorgcentrum voor een (of beide) ouder(s)	
37,16	Inschrijven voor een dagverzorgingscentrum	
37,17	Een afspraak maken met een maatschappelijk werker van de sociale dienst	
37,18	Warme maaltijden aan huis bestellen	

online aanvraag mét koppeling back office

Op welke manier zijn de volgende diensten voor de burger beschikbaar?		
38,1	Aangifte van een adreswijziging	niet van toepassing
38,2	Bewijs van woonst	niet van toepassing
38,3	Bewonerskaart parkeren	niet van toepassing
38,4	Buitenschoolse kinderopvang	niet van toepassing
38,5	Gemeentelijke geboortepremie - kraamgeld	niet van toepassing
38,6	Inschrijving sport/jeugdkampen	niet van toepassing
38,7	Signalisatievergunning	niet van toepassing
38,8	Stedenbouwkundig uittreksel	online aanvraag mét koppeling back office
38,9	Stedenbouwkundige vergunning	online aanvraag mét koppeling back office
38,10	Subsidie jeugdfuiven	niet van toepassing
38,11	Toelating voor het organiseren van een straatfeest	niet van toepassing
38,12	Uitlenen evenementenmateriaal	niet van toepassing
38,13	Uittreksel uit huwelijksakte	niet van toepassing
38,14	Verlenging uitgeleende bibliotheekboeken	niet van toepassing

Op welke manier zijn de volgende diensten voor de burger beschikbaar?		
39,1	Buitenschoolse kinderopvang	
39,2	Gemeentelijke geboortepremie - kraamgeld	
39,3	Inschrijving op een wachtlijst voor een woonzorgcentrum voor een (of beide) ouder(s)	
39,4	Inschrijven voor een dagverzorgingscentrum	
39,5	Een afspraak maken met een maatschappelijk werker van de sociale dienst	
39,6	Warme maaltijden aan huis bestellen	

40	Mijn bestuur doet klantenbevragingen om de tevredenheid over de dienstverlening én de e-dienstverlening te meten?	nee	jja
----	---	-----	-----

41	Wat is de frequentie (kies datgene wat het dichtst bij de realiteit staat) van de klantenbevragingen om de tevredenheid over de (e-)dienstverlening te meten?		jaarlijks
----	---	--	-----------